Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais - BTS Tertiaires, Groupe 1

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management commercial opérationnel ; 1 en Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Résumé d'un article sur la reconnaissance au travail et l'engagement des salariés** (1 question) **Page 3**

2. **Célébration des réussites et fidélisation des salariés** (2 questions) **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btscicn.fr/assets/annales/bts-cicn/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS CICN - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Résumé d'un article sur la reconnaissance au travail et l'engagement des salariés

L'article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement » explique comment reconnaître les réussites et les étapes professionnelles des salariés. Il évoque les effets de cette reconnaissance sur le moral, l'engagement, la productivité, la fidélisation et la cohésion, tout en soulignant l'intérêt d'adapter les formes de récompense aux personnes.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, en dégager les idées essentielles dans un texte rédigé en français de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquer le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Les entreprises doivent prendre le temps de célébrer les étapes importantes et les réussites de leurs salariés. La reconnaissance, qu'elle concerne un service entier ou un individu, améliore le moral et l'engagement. Une étude indique que près de 80 % des personnes ayant quitté leur emploi l'ont fait faute d'appréciation. Les salariés occupant des fonctions clés privilégient la reconnaissance, le sens et l'autonomie plutôt que les promotions ou les augmentations.

Quand leur travail est stimulant et leurs efforts reconnus, les employés sont davantage motivés à fournir un travail de qualité. À l'inverse, l'absence de remerciements ou de valorisation les désengage. Une culture de reconnaissance favorise la fidélité et la productivité. Comprendre la contribution de chacun au succès de l'entreprise donne du sens au travail et encourage chacun à faire de son mieux. Célébrer les réussites permet de partager les succès, de renforcer les relations et la cohésion au bénéfice de l'ensemble de l'équipe, et de rappeler les valeurs et la mission de l'organisation. Toutefois, il n'existe pas de méthode universelle : les récompenses doivent dépendre de l'entreprise et des préférences individuelles. Les goûts diffèrent selon les salariés. Il faut reconnaître chacun de manière adaptée, tout en développant une culture commune d'appréciation.

Nombre de mots : 200. Vocabulaire : *appreciation* signifie « reconnaissance » et *retention*, « fidélisation ». La structure « quand… » introduit ici une relation de cause à effet.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Résumé rédigé en français : 200 mots, conforme à la fourchette attendue de 180 à 220 mots.

2. Célébration des réussites et fidélisation des salariés

Les deux questions d'expression portent sur la reconnaissance des réussites professionnelles et sur la fidélisation des salariés. Les réponses doivent être rédigées en anglais et compter au moins 100 mots chacune.

Expression

Question A. En anglais et en 100 mots minimum, expliquer de quelles façons les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés.

Model answer in English (124 words):

> Employers can celebrate their employees' achievements in many simple ways. They can thank a worker personally, during a team meeting, or in a private message. They can also organize a small event, give a certificate, or offer a useful gift. However, public praise and gifts are not suitable for everyone. Managers should ask employees what they prefer. A reward can also be extra training, more responsibility, or flexible hours. The celebration should show how the person's work helps the team and supports the company's values. It is important to include the whole team, because colleagues can share the success. In this way, recognition improves morale, motivation and loyalty. A sincere "thank you" can make people feel valued and encourage them to do their best.

Traduction pédagogique : Les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés de plusieurs façons simples. Ils peuvent remercier une personne en privé, pendant une réunion d'équipe ou dans un message personnel. Ils peuvent aussi organiser un petit événement, remettre un certificat ou offrir un cadeau utile. Cependant, les félicitations publiques et les cadeaux ne conviennent pas à tout le monde. Les responsables devraient demander aux salariés ce qu'ils préfèrent. Une récompense peut aussi prendre la forme d'une formation supplémentaire, de responsabilités accrues ou d'horaires flexibles. La célébration doit montrer en quoi le travail de la personne aide l'équipe et soutient les valeurs de l'entreprise. Inclure toute l'équipe permet aux collègues de partager la réussite. La reconnaissance améliore le moral, la motivation et la fidélité. Un « merci » sincère aide les salariés à se sentir appréciés et les encourage à donner le meilleur d'eux-mêmes.

Vocabulaire et grammaire : *to celebrate* : célébrer ; *to feel valued* : se sentir apprécié. *Can* exprime une possibilité et *should* un conseil. Après *encourage*, on emploie *to* + verbe : *encourage them to do*.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Employers should recognize achievements in ways that suit each employee, through sincere thanks, team celebrations or personalized rewards.

Question B. En anglais et en 100 mots minimum, expliquer quelle importance une entreprise doit accorder à la fidélisation de ses salariés.

Model answer in English (128 words): A company should make employee retention a priority. When experienced employees stay, they keep their skills and knowledge, and the team can work more efficiently. This also saves time and money because the company does not have to recruit and train new people so often. Retaining staff can improve relationships with customers, who appreciate dealing with familiar employees. It also creates a more stable and positive workplace. However, employees are more likely to stay when they feel

respected and appreciated. Fair pay matters, but it is not the only reason people remain in a job. A good manager, useful training, opportunities to progress, and a healthy work-life balance are important too. By listening to staff and recognizing their work, a company can build loyalty and achieve better results.

Traduction pédagogique : Une entreprise devrait faire de la fidélisation de ses salariés une priorité. Lorsque les salariés expérimentés restent, ils conservent leurs compétences et leurs connaissances, et l'équipe peut travailler plus efficacement. Cela permet aussi d'économiser du temps et de l'argent, car l'entreprise n'a pas à recruter et former aussi souvent de nouvelles personnes. La fidélisation peut améliorer les relations avec les clients, qui apprécient de retrouver des salariés qu'ils connaissent. Elle crée aussi un environnement de travail plus stable et positif. Les salariés restent plus volontiers s'ils se sentent respectés et appréciés. Un salaire équitable compte, mais ce n'est pas la seule raison de rester. Un bon responsable, des formations utiles, des possibilités d'évolution et un équilibre sain entre travail et vie personnelle sont également importants. En écoutant le personnel et en reconnaissant son travail, une entreprise peut renforcer la fidélité et obtenir de meilleurs résultats.

- **Vocabulaire :** *employee retention* : fidélisation des salariés ; *to recruit* : recruter ; *work-life balance* : équilibre entre travail et vie personnelle.
- **Grammaire :** *Should* exprime une recommandation ; *when* introduit une situation ; *more likely to stay* signifie « plus susceptible de rester ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

Employee retention is essential to preserve skills, reduce recruitment needs and maintain stable teams; recognition and good working conditions help achieve it.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, Groupe 1, session 2021, code 21 LVE1 ANG, d'une durée de deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 en Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur la reconnaissance des salariés, l'épreuve évalue la compréhension écrite en français et l'expression écrite en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des contributions peut renforcer le moral, l'engagement et la motivation des salariés.
- Relier les réussites individuelles aux valeurs et à la mission de l'entreprise favorise la cohésion d'équipe.
- Les récompenses doivent être adaptées aux préférences des personnes, car les mêmes formes de reconnaissance ne motivent pas tout le monde.
- Le résumé demandé compte 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et le nombre de mots doit être indiqué.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédiger le résumé en français sous forme de texte suivi, et non sous forme de notes.
- Respecter la longueur du résumé et indiquer clairement le nombre de mots utilisés.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais, avec au moins 100 mots pour chacune.
- Respecter les règles de dictionnaire : bilingue autorisé sauf en Communication, où le dictionnaire unilingue est autorisé.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser le résumé de l'article ?

Repérez la thèse et les idées essentielles, puis reformulez-les en français dans un texte suivi et cohérent. Visez 200 mots, avec une marge de plus ou moins 10 %, et indiquez le nombre de mots.

Q : Faut-il rédiger les deux réponses d'expression en anglais ?

Oui. Les réponses A et B doivent toutes deux être rédigées en anglais et compter au moins 100 mots chacune. La première porte sur la célébration des réussites, la seconde sur l'importance de fidéliser les salariés.

Q : Comment les points sont-ils répartis dans l'épreuve ?

La compréhension vaut 10 points. L'expression vaut également 10 points au total, soit 5 points pour la question A et 5 points pour la question B. La durée officielle de l'épreuve est de deux heures.

Q : Quelles formes de reconnaissance l'article recommande-t-il ?

L'article ne prescrit pas de méthode unique. Il recommande d'adapter la reconnaissance aux préférences des salariés et au contexte de l'entreprise, car les félicitations publiques ou les cadeaux ne conviennent pas à tout le monde.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btscicn.fr/assets/annales/bts-cicn/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS CICN - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Conception et Industrialisation en Construction Navale : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.